

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации муниципального образования
«Гвардейский муниципальный округ
Калининградской области»



О. Ю. Елисеева

20 22 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
«Детско-юношеский центр Гвардейского муниципального округа Калининградской области»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
2. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
3. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, отсутствует специально оборудованные санитарно-гигиенические	Изготовление поручней, расширение дверного проема, замена унитаза, раковины, крана для умывания	2021-2022 годы	Тимакова Е. А., директор МАУ ДО «ДЮЦ гор. Гвардейска»	Проведен монтаж пандуса на входную зону, расширены дверные проемы, оборудовано санитарно-гигиеническое помещение	2021 год

помещения					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудование аудио и видео-информаторами, обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021-2022 годы	Тимакова Е. А., директор МАУ ДО «ДЮОЦ гор. Гвардейска»	Проведена работа по дублированию для инвалидов по зрению надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021 год
Не предоставляются услуги по оказанию помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Прохождение работниками учреждения необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории за счет средств, предусмотренных в бюджете учреждения	2021 год	Тимакова Е. А., директор МАУ ДО «ДЮОЦ гор. Гвардейска»	Назначен ответственный сотрудник по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (прошедший обучение); разработана программа инструктажа с персоналом учреждения	2021 год
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обустройство выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов учреждением не представляется возможным, так как прилегающая территория не находится в ведении учреждения	2021-2022 годы	Тимакова Е. А., директор МАУ ДО «ДЮОЦ гор. Гвардейска»	Запланированы работы по обустройству стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022 год
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор МАУ ДО «ДЮОЦ гор. Гвардейска» _____

Е. А. Тимакова

